

รายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขงานจ้างเหมาชนคนไข้

1. ความต้องการ

สถาบันประสาทวิทยา มีความประสงค์จะจ้างเหมาเอกชนดำเนินการบริการงานเปลผู้ป่วย ระยะเวลาดำเนินการ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อสรรหาผู้รับจ้างที่มีความพร้อม และมีความชำนาญเฉพาะด้านมาดำเนินการในภารกิจบริการงานเปล

2.2 เพื่อให้ผู้รับจ้างเป็นผู้ลงทุน และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับค่าจ้างบุคลากร เพื่อให้ผู้รับจ้างบริการจัดการให้มีการบริการที่สะดวก คล่องตัว รวดเร็ว ปลอดภัยและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดอันเกิดประโยชน์ต่อผู้มารับบริการ และทางราชการ

3. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

3.1 เป็นนิติบุคคล ที่มีวัตถุประสงค์การดำเนินงานด้านบริการงานเปลผู้ป่วย ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานเอกชนที่สถาบันประสาทวิทยาเชื่อถือ และเป็นผลงานที่แล้วเสร็จเรียบร้อยมาแล้วไม่เกิน 3 ปี นับจากวันส่งมอบงานงวดสุดท้ายถึงวันยื่นเสนอราคา โดยมีสำเนาคู่สัญญาหรือหนังสือรับรองผลงานมาในวันยื่นเสนอราคา

3.2 ต้องไม่เป็นผู้ระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว

3.3 มีความสามารถดำเนินงาน โดยมีต้องให้ผู้อื่นรับช่วง

4. คุณสมบัติเฉพาะของครุภัณฑ์

ปัจจุบันทางสถาบันฯ มีรถเข็นนั่ง จำนวน 114 คัน เปลนอน จำนวน 12 คัน ซึ่งสภาพทั่วไปใช้งานได้ หากไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ผู้รับจ้างจะเป็นผู้จัดหาเสริมให้เพียงพอ

5. ผู้รับจ้างต้องสั่งการให้พนักงานเปลมีหน้าที่ต้องปฏิบัติงาน ดังนี้

5.1 รับผู้ป่วยที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้จากการนำส่งผู้ป่วยจากจุดรับ-ส่งผู้ป่วย (ศูนย์เปล) หน้าตึกไปยังห้องตรวจแผนกต่าง ๆ และหอบผู้ป่วย ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยตามความเหมาะสม

5.2 ให้การต้อนรับ แนะนำผู้ป่วย และญาติที่มาใช้บริการตามควรแก่กรณี

5.3 ตรวจสอบ ดูแลรักษาเปล อุปกรณ์ และเครื่องมือที่เกี่ยวข้องให้อยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งาน

5.4 รับ-ส่งผู้ป่วยจากงานบริการผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยในไปยังหน่วยงานบริการต่างๆ ในสถาบัน

5.5 รับ-ส่งผู้ป่วยจากหน่วยงานต่าง ๆ และหอบผู้ป่วย เพื่อกลับบ้านหรือไปรักษาต่อที่อื่น(นอกสถานที่)

5.6 เคลื่อนย้ายผู้ป่วยริบถ้วน เมื่อได้รับแจ้งจากหน่วยงานต่าง ๆ และหอบผู้ป่วย ต้องไปให้บริการทันที หรือไม่เกิน 15 นาที หลังได้รับแจ้ง

5.7 รับศพจากหอบผู้ป่วย ไปส่ง ห้องเก็บรักษาศพ

ในกรณีต้องส่งผู้ป่วยไปภายนอกสถาบัน ต้องมีหนังสือยืนยัน จากผู้ควบคุมหรือเวรตรวจการเท่านั้น

1. ประธานกรรมการ

2. กรรมการ

3. กรรมการ

4. กรรมการ

5. กรรมการ

6. ข้อกำหนด

6.1 กำหนดการปฏิบัติงานเป็นผลัด คือ

6.1.1 วันและเวลาปฏิบัติงาน จันทร์ถึงศุกร์ จำนวน 30 คน

เช้า	05.00 น. - 13.00 น.	จำนวน 2 คน
	06.00 น. - 14.00 น.	จำนวน 15 คน
	08.00 น. - 16.00 น.	จำนวน 6 คน
บ่าย	14.00 น. - 22.00 น.	จำนวน 5 คน
ดึก	22.00 น. - 06.00 น.	จำนวน 2 คน

6.1.2 วันเสาร์ จำนวน 12 คน

เช้า	06.00 น. - 14.00 น.	จำนวน 8 คน
บ่าย	14.00 น. - 22.00 น.	จำนวน 2 คน
ดึก	22.00 น. - 06.00 น.	จำนวน 2 คน

6.1.3 วันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ จำนวน 6 คน

เช้า	06.00 น. - 14.00 น.	จำนวน 2 คน
บ่าย	14.00 น. - 22.00 น.	จำนวน 2 คน
ดึก	22.00 น. - 06.00 น.	จำนวน 2 คน

6.2 พนักงานเปลต้องผ่านการอบรมหลักสูตรงานเปลเบื้องต้นจากทางบริษัท และทางสถาบันจะเป็นผู้อบรมที่มีเนื้อหาของหลักสูตร ประกอบด้วย มารยาทการเจรจา มารยาทการบริการ แจกข้อมูลสถานที่ในสถาบัน การแต่งกาย วิธีการใช้เปล ทุกชนิด และอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับเปล การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่ถูกวิธี การป้องกันการติดเชื้อ และการแพร่กระจายของเชื้อโรคก่อนการปฏิบัติงาน โดยทางบริษัทรับผิดชอบค่าใช้จ่าย

6.3 ถ้าต้องมีการเปลี่ยนพนักงานใหม่ ผู้รับจ้างต้องให้ผู้ปฏิบัติงานผ่านการฝึกหัดการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยถึงจะปฏิบัติงานได้ และระหว่างทดลองงานต้องมีผู้ควบคุมดูแลให้ปฏิบัติตามมาตรฐานของการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย

6.4 ต้องสามารถให้บริการผู้ป่วยได้ตลอดเวลา และภายในเวลาที่สถาบันกำหนด

6.5 พนักงานเปลที่ปฏิบัติงานในรอบดึก(ตั้งแต่เวลา 22.00 น. - 06.00 น.) สถาบันประสาทวิทยา ไม่อนุญาตให้ปฏิบัติงานต่อในรอบเช้า (ตั้งแต่เวลา 05.00 น. - 14.00 น.) ถ้าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางสถาบัน จะดำเนินการปรับ โดยปรับเป็นรายบุคคลในอัตราค่าปรับ 5 เท่าของค่าแรงขั้นต่ำ และปรับเป็นรายวันในอัตรา ร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างตามสัญญา

6.6 ผู้รับจ้างต้องจัดอัตรากำลังพนักงานเปลตามที่สถาบันกำหนด ทั้งนี้ในแต่ละผลัดต้องมีหัวหน้าพนักงานเปลตามความเหมาะสม

6.7 การประเมินผลงานของกระบวนการงานเปล ดำเนินการประเมินทุก 3 เดือน ตามมาตรฐานที่สถาบันประสาทวิทยากำหนด โดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเป็นผู้ประเมิน

6.8 ต้องปฏิบัติตามระเบียบที่สถาบันกำหนด

1.ประธานกรรมการ
2.กรรมการ
3.กรรมการ
4.กรรมการ
5.กรรมการ

7. เงื่อนไข

- 7.1 แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย สะอาด ตัดปายชื่อ สวมถุงเท้า รองเท้าหุ้มส้นสีดำ
- 7.2 หากพบว่าพนักงานเปลคนใดปฏิบัติงานบกพร่องในหน้าที่ และไม่เหมาะสมหรือมีเรื่องทะเลาะวิวาทกันภายในสถาบันฯ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนทันที
- 7.3 การประเมินผลงาน หากไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายใน 3 วัน และทางสถาบันฯ สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบให้บริการผู้ป่วยได้ตามสมควรแก่กรณี
- 7.4 ผู้รับจ้างต้องจัดทำประกันอุบัติเหตุ สำหรับผู้ป่วยที่รับบริการทุกราย และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อทรัพย์สินและชีวิต ในวงเงิน 50,000 บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) ต่อรายต่อครั้ง กรณีเฉพาะที่พนักงานเปลของผู้รับจ้างกระทำให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นภายในสถาบันฯ เท่านั้น
- 7.5 ผู้รับจ้างต้องควบคุมดูแล กำกับพนักงานเปลของตนเองให้ปฏิบัติ ดังนี้
 - 7.5.1 ต้องมีรถเข็นนั่ง และเปลที่มีอุปกรณ์แขวนน้ำเกลือประจำรถในจำนวนที่พอเพียง
 - 7.5.2 มิให้พนักงานเปล หรือคนของผู้รับจ้างเล่นการพนันทุกชนิดโดยเด็ดขาด
 - 7.5.3 มิให้พนักงานเปล นั่ง- นอน บนรถเข็นหรือเปลนอนโดยเด็ดขาด
 - 7.5.4 มิให้นำบุคคลภายนอกเข้ามาในบริเวณที่พนักงานเปลปฏิบัติงาน
 - 7.5.5 มิให้พนักงานเปลรับจ้างกระทำเป็นนายหน้าพนักงานซื้อขาย หรือแสวงหาผลประโยชน์ใดๆ ในสถาบันฯ
 - 7.5.6 ให้ตรวจสภาพรถเข็น เปลนอน และอุปกรณ์อื่นๆ ให้สะอาดเรียบร้อย พร้อมทั้งซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ทันที ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา และซ่อมแซม ให้อยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง กรณีไม่สามารถซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ให้ผู้รับจ้างแจ้งส่งคืนสถาบันฯ
 - 7.5.7 กรณีรถสูญหาย ทางบริษัทต้องชดใช้ให้สถาบันฯ (ในราคาประเมิน)
 - 7.5.8 เปลี่ยนผ้าปูเปลทุกครั้งที่สกปรก และทุกเวร
 - 7.5.9 เมื่อได้รับแจ้งให้เคลื่อนย้ายผู้ป่วย ไปยังห้องผ่าตัด หรือ ICU ต้องรีบมาปฏิบัติงานทันที
 - 7.5.10 หากมีปัญหาในการปฏิบัติงานให้ผู้รับจ้างแจ้ง หรือประสานงานกับหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก หรือหัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก เพื่อหาแนวทางแก้ไขหรือประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - 7.5.11 ผ้าทุกชนิดที่เกี่ยวกับเปลให้อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ว่าจ้าง รวมทั้งการทำความสะอาดผ้าด้วย
- 7.6 หากสถาบันฯ ได้แจ้งเตือนเป็นหนังสือ 2 ครั้งแล้ว ผู้รับจ้างยังมิได้ปรับปรุงแก้ไขกระบวนการงานเปลให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด สถาบันฯ มีสิทธิบอกเลิกสัญญาที่ว่าจ้าง
- 7.7 สถาบันประสาทวิทยาสามารถรับพนักงานของผู้รับจ้างเป็นเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ ได้ต่อเมื่อพนักงานนั้นได้พ้นสภาพการเป็นพนักงานไปแล้วไม่น้อยกว่า 90 วัน หรือได้รับการยินยอมจากทางผู้รับจ้างเท่านั้น

1.  ประธานกรรมการ
2.  กรรมการ
3.  กรรมการ
4.  กรรมการ
5.  กรรมการ

8. พนักงานเปล มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- 8.1 เป็นชาย หรือหญิงมีสัญชาติไทย อายุระหว่าง 18-45 ปี
- 8.2 จบการศึกษาหรือไม่น้อยกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเป็นบุคคลที่โรงพยาบาลรับรองว่ามีประสบการณ์เป็นพนักงานเปลในโรงพยาบาล
- 8.3 มีมารยาทเรียบร้อย มีความสุภาพ การให้บริการผู้ป่วย และมีน้ำใจในการให้บริการ
- 8.4 มีความรู้ในงานบริการของโรงพยาบาล การให้บริการผู้ป่วย และมีน้ำใจในการให้บริการ
- 8.5 แต่งกายสะอาดเรียบร้อย ต้องผ่านการอบรมหลักสูตรการอบรมพนักงานเปล
- 8.6 ต้องเป็นบุคคลที่แพทย์แผนปัจจุบันรับรองว่าไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง อันเป็นที่รังเกียจของสังคม
- 8.7 ไม่เสพสารเสพติดทุกชนิด
- 8.8 สามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์และเครื่องมือในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยได้เหมาะสมกับสภาพผู้ป่วย

9. หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง


- 9.1 มาปฏิบัติงานก่อนเวลาเริ่มงาน ไม่น้อยกว่า 10 นาที ลงชื่อ ลงเวลามาปฏิบัติงาน
- 9.2 ดูแลความสะอาดเรียบร้อยทั่วไปของเปล ของใช้ประจำให้ครบถ้วนพร้อมที่จะใช้งานหากการชำระดูแลแจ้งหัวหน้าเพื่อส่งซ่อมทันที
- 9.3 จัดเตรียมเปลนึ่ง เปลนอนอย่างน้อย 1 คัน มาไว้บริการผู้ป่วยในกรณีฉุกเฉินได้ทันที
- 9.4 ให้การต้อนรับ แนะนำผู้ป่วยและญาติที่มาใช้บริการตามควรแก่กรณี
- 9.5 รับ - ส่งผู้ป่วยที่มาตรวจ โดยจัดเปลนึ่งหรือเปลนอนให้เหมาะสมกับสภาพผู้ป่วยบริการด้วยความรวดเร็ว และเน้นเรื่องความปลอดภัยในขณะที่เข็นรถนึ่ง หรือเปล
- 9.6 ช่วยเหลือทีมผู้รักษาในการให้บริการผู้ป่วยกรณีเร่งด่วนและฉุกเฉิน และร่วมปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ เพื่อให้ผู้ป่วยมีความปลอดภัย ทันสถานการณ์และเวลา เช่น Stroke Fast Track , CPR และอุบัติเหตุ
- 9.7 ทำความสะอาดเปลอย่างถูกวิธีทันทีที่เลิกปรก
- 9.8 รับ - ส่งผู้ป่วย OPD หรือ IPD ไปยังจุดต่างๆ ที่กำหนด เช่น เจาะเลือด , EKG , เอกซเรย์ หรือกลับบ้าน
- 9.9 ตรวจสอบความพร้อมเรียบร้อยของเปลนึ่ง เปลนอน และความเรียบร้อยทั่วไปในความรับผิดชอบก่อน ลงเวร ตรวจสอบทำความสะอาดซ่อมบำรุงประจำทุกวันศุกร์
- 9.10 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของสถาบันฯ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากพยาบาลเวร

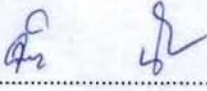
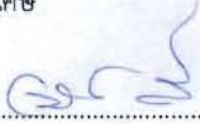
1.  ประธานกรรมการ
2.  กรรมการ
3.  กรรมการ
4.  กรรมการ
5.  กรรมการ



9.13 ผู้รับจ้างต้องทำประวัติพนักงานเวรเปลและแสดงหลักฐานการตรวจสอบประวัติอาชญากรรม พร้อมรูปถ่ายขนาด 2 นิ้ว จำนวน 1 รูป ส่งให้ผู้ว่าจ้างล่วงหน้าก่อนวันทำสัญญาจ้าง

9.14 ผู้รับจ้างต้องจัดหาวิทยุสื่อสารให้ครบตามจำนวนพนักงานเวรเปลเวลาปฏิบัติงาน


ผู้กำหนดรายละเอียด

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ
(นางระวีวรรณ พิสิษฐพงศ์ธร)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ)..........กรรมการ (ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นางจินตนา ฉัตรกุลกวิน) (นางสาวเฉลิมศรี สุขสมบูรณ์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(ลงชื่อ)..........กรรมการ (ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นางสาวณัฐนิชา รามณีย์) (นางสาวพรทิพย์พา ธิมายอม)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ นักกิจกรรมบำบัดชำนาญการ

ผู้รับรองรายละเอียด

(ลงชื่อ)..........
(นางไพรัตน์ แสงดิษฐ)
ผู้อำนวยการสถาบันประสาทวิทยา